

№ 3/2018
„АУТО КЕЛИ БЪЛГАРИЯ” ЕООД
В сила от 25.05.2018 г.

1. ВАЛИДНОСТ НА ТЪРГОВСКИТЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящите Търговски условия уреждат общите права и задължения между „Ауто Кели България” ЕООД, ЕИК: 202454733 /наричано по-долу „Дружеството”/ и Купувача, които произтичат със сключването на Договор за покупка, съгласно който Дружеството се задължава да достави Стоки на Купувача, а Купувачът се задължава да приеме Стоките и да заплати на Дружеството Покупната им цена.

1.2. Настоящите Търговски условия стават част от всеки Договор за покупка, освен ако друго не е договорено в писмен вид между Дружеството и Купувача. Ако между Дружеството и Купувача е сключен писмен Договор за покупка и/или Рамков договор за доставка на Стоки, в клаузите на които има противоречия и/или същите противоречат на настоящите Търговски условия, се счита, че разпоредбите на тези писмени договори ще имат преимущество.

1.3. Ако Купувачът е краен потребител, настоящите Търговски условия ще бъдат приложими за уреждане правата и задълженията между Дружеството и Купувача до максимална възможна степен, така че всички права на Потребителя да са защитени съгласно разпоредбите на българското законодателство.

2. ТЕРМИНИ

Термините, означени в настоящите Търговски условия с главна буква, имат следните значения:

а) **„Ценова листа”** означава текущата ценова листа на Стоките, валидна в деня на сключване на Договора за покупка, публикувана на интернет адреса на Дружеството – www.autokelly.bg или която е налична в търговските центрове на Дружеството. Ценовата листа, публикувана на гореспоменатия интернет сайт, се счита за част от настоящите Търговски условия. Дружеството си запазва правото едностранно да променя цените в Ценовата листа;

б) **„Електронен магазин”** означава електронна платформа в уебсайта на Дружеството - www.autokelly.bg, която позволява на Купувача да попълни Заявка в указания формат и да изпрати същата по интернет на Дружеството;

в) **„Покупна цена”** означава цената съгласно Ценовата листа, действаща в момента на изпращане на Заявка, която Купувачът е задължен да заплати на Дружеството за поръчаните и доставените Стоки. Покупната цена не включва Подлежащия на връщане аванс съгласно член 9, т. 9.1. от Търговските условия. Подлежащият на връщане аванс се начислява допълнително и се заплаща заедно с Покупната цена съгласно член 6, т. 6.1.;

г) **„Договор за покупка”** означава договор, съгласно който Дружеството се задължава да доставя на Купувача Стоки, а Купувачът се задължава да приеме

стоките и да заплати на Дружеството Покупната цена за същите. Договорът за покупка може да бъде сключен писмено и/или устно;

д) **„Купувач“** означава физическо или юридическо лице, което сключва Договор за покупка с Дружеството или което е направило Заявка;

е) **„Търговски условия“** означава настоящият документ – Търговски условия № 3/2018 г.;

ж) **„Заявка“** означава писмена или устна поръчка на Стоки, направена от Купувача и адресирана до Дружеството, в която са посочени видът, количеството на поръчаните Стоки, тяхната цена и мястото на доставка, която Заявка е получена от Дружеството и същото писмено, устно или по друг подходящ начин е потвърдило получаването ѝ;

з) **„Рамков договор за доставка на Стоки“** означава писмен договор, предметът на който е сътрудничество между Дружеството и Купувача за регулярна и дългосрочна доставка на Стоки от Дружеството на Купувача и уточняване на сроковете и условията за извършване на такива доставки;

и) **„Дружество“** означава: „Ауто Кели България“ ЕООД, ЕИК: 202454733, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Малашевска“ № 8, e-mail: info@autokelly.bg;

й) **„Краен потребител“** означава Купувачът, който подписвайки Договор за покупка, не действа в рамките на своите търговски или други бизнес дейности;

к) **„Стоки“** означава продуктите, посочени в каталозите на Дружеството във формулировката, която е в сила към датата на сключване на Договора за покупка и които в същото време са и предмет на Договора за покупка или са предмет на Договор за покупка, сключен с потвърждаването на Заявка, макар и да не са включени в каталозите на Дружеството. Това основно са резервни части за автомобили, аксесоари и оборудване за автомобили, моторни масла и лубриканти;

л) **„Документация на Стоките“** означава съпътстващите Стоките материали като ръководства за инсталиране и/или монтаж, технически спецификации, указания за безопасност и др., отпечатани на хартиен носител и предоставени на Купувача. Цялата документация на стоките е достъпна и в електронен вид на следния интернет адрес: www.autokelly.bg.

3. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ПОКУПКА

3.1. Договор за покупка може да се сключи:

а) В **писмен вид**, с подписване на Договор за покупка или чрез подаване на писмена Заявка от страна на Купувача, потвърдена писмено от страна на Дружеството;

б) **Устно**, чрез подаване на устна Заявка от страна на Купувача и устното ѝ потвърждение от страна на Дружеството;

в) **по друг начин** - комбинация от писмена или устна Заявка от страна на Купувача и нейното писмено или устно потвърждение от страна на Дружеството или с други действия на Дружеството и Купувача, от които се предполага взаимното желание на Страните да сключат Договора за покупка.

3.2. Заявката може да бъде направена устно - лично от Купувача, по телефон, факс, по електронна поща или по интернет. Текущият списък на офисите за продажба на Дружеството е публикуван на www.autokelly.bg.

3.3. Договорът за покупка се счита за сключен в момента на потвърждаване на Заявката от страна на Дружеството /с изключение на случаите, при които се сключва писмен Договор за покупка/. В случай на подаване на устна Заявка Дружеството има право да изиска нейното писмено потвърждение от страна на Купувача. В тези случаи между страните се сключва писмен Договор за покупка, в съответствие с условията на член 3, т. 3.1., б. „а)” от настоящите Търговски условия.

3.4. Дружеството има право да потвърди Заявката чрез доставка на Стоките на адреса, посочен в Заявката (а в случай, че такъв не е посочен в Заявката – на адреса, където се намира седалището, адреса на извършване на дейността или местоположение на Купувача). В този случай Договорът за покупка се счита за сключен в момента на доставка на Стоките на Купувача. В случай че Купувачът откаже получаването на Стоките, същият дължи на Дружеството разходите по доставката на Стоките в двете посоки – от склада на Дружеството до Купувача и обратно.

4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ, СРОКОВЕ ЗА ДОСТАВКА

4.1. Освен ако Дружеството и Купувачът не са постигнали съгласие за друго, мястото на изпълнение по Договора за продажба ще бъде мястото на извършване на дейност или местоположението на Купувача. Ако Купувачът има няколко офиса или няколко търговски помещения и ако страните не са постигнали съгласие за друго, мястото на изпълнение ще бъде търговският офис или помещение, което се намира до най-близкия офис на Дружеството, от който са поръчани Стоките.

4.2. Дружеството осигурява извършването на доставки от неговия регионален склад няколко пъти на ден. Ако мястото на изпълнение, съгласно постигнато между страните споразумение, е съответният регионален склад на Дружеството, Стоките могат да бъдат получени от Купувача незабавно, ако същите са налични в този склад, а в случай че поръчаните Стоки не са налични – датата за получаване на същите от съответния регионален склад на Дружеството се уточнява допълнително от представител на Дружеството. Ако мястото на изпълнение е мястото на извършване на дейност или местоположението на Купувача, срокът за извършване на доставка се уточнява допълнително от представител на Дружеството след подаване на Заявката от Купувача.

5. ПОКУПНА ЦЕНА, НАВЛО, РАЗХОДИ ЗА ОПАКОВКА

5.1. Покупните цени на дребно са посочени в Ценовата листа на Дружеството. Дружеството може по своя преценка да даде на регистрирани клиенти (автосервизи и магазини за авточасти) допълнителна отстъпка от Покупната цена след предоставяне от страна на последните на Удостоверение за актуално

състояние и лиценз за търговия с авточасти. Евентуалните отстъпки са свързани с реализиран оборот от страна на клиента. Дружеството си запазва правото да променя цените в Ценовата листа и размера на отстъпките.

5.2. Купувачът се задължава да заплати на Дружеството Покупната цена на доставените Стоки, съгласно Ценовата листа, която е в сила към момента на сключване на Договора за покупка, освен ако изрично между Страните не е договорено друго в писмен вид. В случай на някакви съмнения или спорове, Купувачът е задължен да заплати Покупната цена, посочена във фактурата/товарителницата, предоставена на Купувача при доставката на Стоките.

5.3. Покупната цена включва разходите за доставка, извършена в рамките на населените места, в които Дружеството има складове на територията на Република България. В случай че Стоките се доставят до Купувачи извън населените места, в които Дружеството има складове на територията на Република България, разходите за доставка на Стоките са за сметка на Купувача, освен ако страните не са договорили друго в писмен вид. Когато разходите за доставка на Стоките са за сметка на Купувача, последният ги заплаща по начина, посочен в член 5, т. 5.4.

5.4. Дружеството може да използва транспортна фирма/куриер за доставка на Стоки на Купувача, включително и в случаите, когато Стоките са поръчани от нерегистрирани потребители. В тези случаи, освен ако страните не постигнат писмено съгласие за друго, разходите за доставка ще бъдат за сметка на Купувача и същите се заплащат от него директно на транспортната фирма/куриера при приемане на Стоките, без тези разходи да се включват/начисляват във фактурата/товарителницата за доставените Стоки.

5.5. Дружеството е длъжно да пакетира и осигури безопасността на Стоките за транспортирането им. Разходите по пакетиране са включени в Покупната цена.

5.6. Ваучерите за подаръци се издават от Дружеството, като същите могат да бъдат използвани във всеки от търговските центрове на Дружеството за еднократно закупуване на Стоки на стойност с включен ДДС, равна на номиналната стойност на ваучера. Ваучерите за подаръци не могат да бъдат заменени срещу тяхната парична равностойност и не могат да бъдат комбинирани с други отстъпки. В случай че Купувачът закупи Стоки с по-ниска стойност от номиналната стойност на ваучера, Дружеството не възстановява суми в размер на неизползваната сума от номинална стойност на ваучера.

6. ПАДЕЖ, СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

6.1. Покупната цена на Стоките подлежи на заплащане от Купувача в сроковете и по начина, посочени във фактурата, издадена от Дружеството за доставените Стоки, като с подписване на фактурата Купувачът потвърждава съгласието си със срока и начина на плащане на Покупната цена. Плащане, направено в брой, се счита за извършено на датата, на която пълният размер на Покупната цена е заплатен на представител на Дружеството, срещу което

последният е издал на Купувача счетоводен документ, удостоверяващ направеното плащане. Плащане, направено с банков превод, се счита за извършено в деня на заверяване сметката на Дружеството с пълния размер на Покупната цена. Ако между Дружеството и Купувача е сключен Рамков договор за доставка на Стоки, то Покупната цена става дължима и подлежи на заплащане съгласно условията, посочени в съответния Рамков договор за доставка на Стоки.

6.2. В случай че Купувачът е в забава да извърши плащането на Покупната цена, същият дължи на Дружеството неустойка за забава в размер на 0.05% от дължимата сума за всеки календарен ден закъснение. Подписвайки фактурата/товарителницата, Купувачът потвърждава съгласието си със заплащането на неустойката за забава, в размера, уговорен в предходното изречение.

7. ПРАВО НА СОБСТВЕНОСТ ВЪРХУ СТОКИТЕ, ПРАВО НА ОТКАЗ И ВРЪЩАНЕ НА СТОКИТЕ

7.1. С подписването на фактурата/товарителницата Купувачът потвърждава приемането на Стоките. Преди подписването на фактурата/товарителницата Купувачът се задължава да извърши проверка за липси в количеството и несъответствия в качеството на Стоките. Рискът от погиване на Стоките преминава върху Купувача от момента на приемане на Стоките. Правото на собственост върху Стоките преминава върху Купувача от датата на извършване на пълното плащане на Покупната цена. Евентуални загуби, кражби, повреди на Стоките и/или евентуални претенции на трети лица срещу Купувача не го освобождават от задължението му да заплати пълната Покупна цена на доставените Стоки. Купувачът се задължава незабавно да уведоми Дружеството и незабавно да заплати стойността на доставените Стоки и в случай на изземване и/или конфискация на същите или други действия на трети лица спрямо Стоките. В случай че срещу Купувача бъде стартирана процедура по обявяването му в несъстоятелност, Дружеството има право да развали Договора за продажба и да изиска незабавно връщане на доставените и незаплатени Стоки.

7.2. Купувач, който е юридическо лице – регистриран клиент (автосервиз и/или магазин за авточасти) има право в срок до 14 (четиринадесет) календарни дни, считано от датата на приемане на Стоките, без да посочва причината за това и без да дължи каквото и да било обезщетение, да се откаже от и да върне неизползвани, окомплектовани и неповредени Стоки, срещу което Дружеството да възстанови на Купувача заплатената от него Покупна цена за върнатите Стоки.

7.3. Купувач, който е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право в срок до 14 (четиринадесет) календарни дни, считано от датата на приемане на Стоките, без да посочва причината за това и без да дължи каквото и да било обезщетение, да се откаже от и да върне неизползвани, окомплектовани и неповредени Стоки, срещу което

Дружеството да възстанови на Купувача заплатената от него Покупна цена за върнатите Стоки.

7.4. Правото на връщане на Стоки от Купувач може да се упражни, при условие че Купувачът преди изтичането на съответния срок по т. 7.2. или т. 7.3. уведоми Дружеството за решението си за връщане на Стоките, като върне същите на Дружеството в неизползван и неповреден вид, опаковани в оригиналната им неповредена и с ненарушена цялост опаковка, придружени заедно с надлежно попълнен формуляр за връщане и копие на оригиналната фактура/товарителница за закупените Стоки, подписана от Купувача. Образец на формуляр за връщане на неползвана стока е публикуван на www.autokelly.bg. Разходите за връщане на Стоките са за сметка на Купувача. Дружеството възстановява на Купувача заплатената от него Покупна цена за върнатите Стоки в срок до 14 (четирнадесет) дни от датата, на която е получил върнатите от Купувача Стоки в указаното в настоящата т. 7.4. състояние, придружени с попълнен формуляр за връщане и копие на оригиналната фактура/товарителница за закупените Стоки, подписана от Купувача. Дружеството има право на откаже да приеме върнатите Стоки, които не са част от неговия обичаен асортимент и които Дружеството е доставило по искане на Купувача или които са обозначени в офертата (каталога) на Дружеството като неподлежащи на връщане, както и ако страните са договорили различни условия за връщане на Стоките и начина на заплащане. Дружеството има право да откаже да приеме върнатите Стоки, в случай че Купувачът не е спазил съответния срок по т. 7.2. или т. 7.3. и/или не е изпълнил условията по настоящата т. 7.4. Подписвайки фактурата/товарителницата, Купувачът потвърждава съгласието си с условията за връщане на Стоки, посочени в член 7, т. 7.2, т. 7.3. и т. 7.4.

8. ГАРАНЦИЯ, РЕКЛАМАЦИИ

8.1. Дружеството осигурява 24-месечна гаранция на Стоките /с изключение на Стоките, за които законодателството на Република България предвижда по-кратък срок на гаранция/, която започва да тече от момента на приемане на Стоките. За определен асортимент артикули от Стоки (изрично обозначени от Дружеството или на опаковката, или в документацията на които изрично е посочено) гаранцията е 36 месеца след датата на приемане на Стоките.

8.2. Всички рекламации се приемат по установена „процедура за рекламация” на „Ауто Кели България” ЕООД. Рекламация на Стоки може да бъде извършена във всеки от офисите или търговските центрове на Дружеството в рамките на гаранционния период. Рекламацията се извършва чрез депозиране на надлежно попълнен от Купувача формуляр за рекламация, придружен с копие на оригинален документ за покупка на Стоките, подписан от Купувача. Образец на формуляр за рекламация е публикуван на www.autokelly.bg.

8.3. Дружеството разглежда и се произнася по рекламацията в рамките на тридесет дни. В случай че преценката относно основателността на рекламацията не може да бъде извършена от представител на Дружеството,

Стоките, за които е направена рекламация, се изпращат на производителя за оценка. В такъв случай се изпраща писмено уведомление на Купувача за възможно удължаване на срока за рекламация.

8.4. Гаранцията не покрива и Дружеството не носи отговорност за каквито и да са повреди на Стоките, които могат да бъдат установени от Купувача по време на проверката на Стоките съгласно член 7, т. 7.1. от Търговските условия незабавно след доставката на Стоките и за които Купувачът не е уведомил незабавно Дружеството. В случай че доставката е извършена през тъмната част на деня, съответно когато Крайният потребител (клиентът) не потвърди приемането на Стоките с подписването на фактурата/товарителницата, Купувачът има право да предявява рекламации, които иначе би могъл да установи чрез проверка съгласно член 7, т. 7.1. от Търговските условия до 10.00 ч. в деня на доставката на Стоките или до 10.00 ч. на следващия работен ден, в случай че Стоките са доставени в почивен ден.

8.5. Гаранцията не покрива повреди на Стоките, причинени от тяхната обичайна употреба, както и повреди, възникнали при транспорта на Стоките, при неправилно монтиране на същите, както и при неспазване на инструкциите за употреба на Производителя. Елементи или части от елементи, които подлежат на бързо износване и разкъсване или които не са експлоатирани в съответствие с изискванията и инструкциите на Дружеството и Производителя, не се покриват от гаранцията.

9. ПОДЛЕЖАЩ НА ВРЪЩАНЕ АВАНС, ПРЕДВАРИТЕЛНО ПЛАЩАНЕ НА ПОКУПНАТА ЦЕНА

9.1. Дружеството продава някои от Стоките в опаковки, подлежащи на връщане, както и определени части от Стоките подлежат на връщане дори след изтичане на сроковете по член 7, т. 7.2. и т. 7.3. от Търговските условия (наричани по-долу „Подлежащ на връщане аванс”). В случай че Подлежащият на връщане аванс се отнася до Стоките или опаковъчния материал, то този факт (в това число размера на Подлежащия на връщане аванс) се упоменава във фактурата/товарителницата и стойността на Подлежащия на връщане аванс се добавя към Покупната цена и се заплаща от Купувача.

9.2. Купувачът има право да получи сумата на Подлежащия на връщане аванс, в случай че са налице следните условия:

- а) Купувачът е върнал опаковките (или Стоките, в зависимост от случая), за които се отнася Подлежащият на връщане аванс;
- б) тези опаковки са неповредени, а в случай че това са Стоки – те отговорят на изискванията на производителя, посочени в съпътстващата Стоките документация и са върнати в оригиналната опаковка на производителя;
- в) Купувачът надлежно е заплатил Подлежащия на връщане аванс в указания срок;
- г) Купувачът няма неплатени задължения към Дружеството.

Дружеството възстановява на Купувача Подлежащия на връщане аванс в срок до 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на настъпване на всички условия

по настоящата т. 9.2.

9.3. При получаване на Заявка за стоки, които следва да бъдат поръчани от Производител или друг доставчик, Дружеството може да изиска заплащане на аванс в размер на 50% от крайната Покупна цена.

10. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАЯВКА НА СТОКИ ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН

10.1. Заявка може да бъде подадена и по интернет чрез Електронния магазин на Дружеството.

10.2. Заявката се счита за действителна, в случай че Купувачът точно е попълнил всички полета за данни и детайли, включени във формуляра за Заявка. В зависимост от вида на Заявката (количество на Стоките, сумата на Покупната цена, разходи за транспорт и др.), Дружеството винаги има право да поиска от Купувача писмено потвърждение на Заявката, подадена чрез Електронния магазин по друг подходящ начин, например в писмен вид или по факс или по телефона. Заявка, подадена чрез Електронния магазин, ще бъде считана за недействителна, в случай че Купувачът откаже да направи потвърждение по указания от Дружеството начин. Дружеството потвърждава получаването на Заявката незабавно.

10.3. В случаите на подаване на Заявка чрез Електронния магазин, Купувачът има право да оттегли Заявката, а Дружеството има право да оттегли потвърждението. Правото по предходното изречение може да бъде реализирано до датата на сключване на Договора за доставка.

10.4. Ако Купувачът е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, същият има право да се откаже от Договора за покупка в сроковете и при условията на член 7, т. 7.3 и т. 7.4.

11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защита на личните данни на Купувач, който е физическо лице, се осигурява с Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. за защита на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 / ЕО (Общ Регламент за защита на данните).

Допълнителна информация относно обработката и съхранението на личните данни на Купувача от Дружеството се съдържат в Политиката за защита на лични данни на „Ауто Кели България“ ЕООД, достъпна на: www.autokelly.bg.