



Попълвайте четливо данните в полетата!

В случай на необоснована рекламация, стоката ще бъде върната обратно на клиента.

ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

→ КЛИЕНТ..... → ГРАД

→ ТЕЛЕФОН ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ.....

→ E-MAIL ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ.....

1. Каталожен номер..... Наименование на частта..... Брой.....

2. Марка..... Модел..... Година..... Автомобил тип.....

Шаси..... куб. см..... код на мотора.....

3. Дата на монтажа..... пробег преди монтажа.....

4. Дата на демонтаж..... пробег при демонтаж.....

5. Дефекта е открит: преди демонтаж след демонтаж при студен двигател

при топъл двигател по време на шофиране след спиране на автомобила

6. Подробно описание на рекламацията:

.....

Начин на отстраняване на рекламацията

.....

Забележка: При подмяна с нова част, задължително копие от търговският документ, с който е закупена !

7. Авто сервиз извършил тест на дефектиралата част (при необходимост):

.....

8. **Обект на рекламацията:** закупената част закупената част и свързаните към нея елементи

9. Претенции на предявителя: подмяна на частта възстановяване на сумата на закупения детайл

10. Необходими документи :

- а) Продажбен документ към краен клиент
- б) Поръчка за сервизно обслужване
- в) Гаранционна карта (или б) ако липса такава)
- г) Диаграма от спец. тест (шоктестер, стенд за дюзи и т.н.)

11. Съгласен съм, при необходимост детайла да бъде изпратен, за проверка и експертиза към доставчика, което може да доведе до доп. разходи, както и до увреждане на частта в процеса.

Подпис на клиента:

Дата на рекламацията: